

LEITBILD



STIFTUNG EVANG. ALTERS- UND PFLEGEHEIM ILANZ

Das Leitbild bildet die Grundlage für unser Denken und Handeln und trägt bei zur bedürfnisgerechten Weiterentwicklung unserer Institution.

Bewohnerinnen und Bewohner

Die Bewohner/innen stehen als eigenständige Persönlichkeiten im Zentrum unseres Wirkens. Wir achten die Würde und die Wertvorstellungen der Bewohner/innen unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft sowie religiösen und politischen Überzeugungen. Wir begegnen den Bewohner/innen mit Wertschätzung und Akzeptanz. Ihren Wünschen und Bedürfnissen stehen wir jederzeit offen und flexibel gegenüber.

Pflege und Betreuung

Unsere Bewohner/innen werden ganzheitlich, einfühlsam und fachgerecht gepflegt und betreut. Sie sollen sich in einer freundlichen Umgebung wohlfühlen. Wir berücksichtigen ihre Biographie und ihren bisherigen Lebensstil. Die Förderung und Erhaltung der Selbstständigkeit ist uns wichtig. Bei Krankheit und Sterben berücksichtigen wir die Wünsche der Bewohner/innen und ermöglichen ein Abschiednehmen in Würde und Geborgenheit.

Angehörige

Familienangehörige, Freunde und Bekannte der Bewohner/innen sind wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner. Sie sind in unserem Heim willkommen. Wir nehmen uns Zeit für Begegnungen und Gespräche und treten ihnen mit Verständnis und Einfühlungsvermögen gegenüber. Für Kritik und Anregungen sind wir offen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeiter/innen sind wichtig für eine erfolgreiche Arbeit im Heim. Wir arbeiten in unseren Bereichen eigenverantwortlich, kollegial und rücksichtsvoll. Wir treten nach innen und nach aussen freundlich und zuvorkommend auf. Mit internen und externen Fort- und Weiterbildungen aktualisieren wir unseren Wissenstand und fördern unsere fachliche und soziale Kompetenz. Die Mitarbeiter/innen kennen ihre Rechten und Pflichten.

Führung und Organisation

Wir legen Wert auf einen offenen und kooperativen Führungsstil in einer übersichtlichen Organisationsstruktur. Ein interdisziplinäres Zusammenwirken ist uns wichtig. Kritik- und Konfliktfähigkeit werden durch eine sachliche Atmosphäre gefördert. Wir bieten gute Arbeitsbedingungen und pflegen ein angenehmes Arbeitsklima. Unser Heim bietet als Lehrbetrieb Ausbildungsplätze für verschiedene Bereiche an.

Qualität

Die Sicherung und Förderung der Qualität besitzt in unserem Heim einen hohen Stellenwert. Die Zufriedenheit der Bewohner/innen steht dabei im Mittelpunkt. Der Qualitätsstandard wird regelmässig und systematisch überprüft und veränderten Gegebenheiten angepasst.

Öffentlichkeit

Unser Heim steht allen offen. Wir betreiben aktiv Öffentlichkeitsarbeit mit Informationen, Kontakten, Veranstaltungen, Ausstellungen, Anlässen usw.

Wirtschaftlichkeit

Unser Heim wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, jedoch nicht gewinnorientiert, geführt. Der Betrieb ist auf eine marktgerechte, nachhaltige Weiterentwicklung ausgerichtet. Die vorhandenen Betriebsmittel werden wirkungsorientiert und kostenbewusst eingesetzt. Wir gehen verantwortungsbewusst und sparsam mit Energie um.